**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО ВЕДЕНИЮ ТЕЛЕФОНОГО РАЗГОВОРА ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности речи:

* голос: громкий, тихий, низкий, высокий;
* темп речи: быстрый, медленный, неравномерный (с паузами);
* произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с характерным акцентом или диалектом;
* манера речи: развязная, напористая, неуверенная, вкрадчивая, с издевкой;
* характер лексики: с речевыми штампами и с часто повторяющимися словами-паразитами, в том числе сленговыми и нецензурными.

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, шум леса и другое).

4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

5. Обязательно зафиксируйте точное время начала и конца разговора. В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

* Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
* Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
* Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
* На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
* Как и когда с ним можно связаться или он позвонит сам?
* Кому Вы должны или можете сообщить об этом звонке?

6. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения необходимых действий.

7. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству школы, если нет – немедленно по его окончании.

8. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией, равно как и о самом факте разговора, его содержании и сопутствующих обстоятельствах.

9. Запишите определившийся (с помощью АОН) номер телефона. После звукозаписи, сразу же замените кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности.

10. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

**По окончании разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом.**

**Используя свои записи, сообщите:**

Экстренная служба – 112

ГИБДД отдела МВД России по Чишминскому району *8 (347-97) 2-10-44, 2-09-63*

ПДН ОУУП ОМВД России по Чишминскому району *8 (34797) 2-17-45, 2-11-64*

*( отдел по делам несовершеннлетних) 8 (34797) 2-17-45*

ПЧ-90 ГУ 11-ОФПС по РБ на территории Чишминского района *8(34797) 2-16-53(пожарная часть)*

Отдел МВД России по Чишминскому району *8 (347-97) 2-12-00*